

# Condizioni Assistenza Tecnica REGISTRATORE TELEMATICO

- 1 - INSTALLAZIONE ON SITE € 120,00 + IVA ( comprende 1 ora di avviamento e programmazione, tutta la documentazione per l'Agenzia delle Entrate da trasmettere per via telematica);
- 2- DISINSTALLAZIONE ON SITE € 100,00 + IVA ( comprende, tutta la documentazione per l'Agenzia delle Entrate da trasmettere per via telematica);
- 3 - DISINSTALLAZIONE IN LABORATORIO € 80,00 + IVA; ( comprende tutta la documentazione per l'Agenzia delle Entrate da trasmettere per via telematica);
- 4 - CHIAMATA, ON SITE € 50,00+ IVA;
- 5 - CHIAMATA, IN LABORATORIO € 30,00 +IVA;
- 6 - VERIFICAZIONE PERIODICA € 80,00 + IVA;
- 7 - AGGIORNAMENTI FIRMWARE DA REMOTO € 50,00 + IVA;
- 8 - AGGIORNAMENTI FIRMWARE € 80,00 + IVA;
- 9 - per trasferte oltre i 60 a/r Km dal laboratorio viene applicata una maggiorazione di € 40,00 + IVA;
- 10 - per interventi straordinari, on site, nei giorni prefestivi/festivi/extra orario di laboratorio viene applicata una maggiorazione per intervento di € 80,00 + IVA.

Tutti i pagamenti si intendono alla chiamata e/o vista fattura

## CONTRATTI DI ASSISTENZA TECNICA

**Il contratto di assistenza LARGE prevede tutti i punti esclusi 9 e 10 fino a 6 interventi annui, sulle eccedenti chiamate verrà applicato il listino vigente.** Comprende anche i pezzi di ricambio dell'RT sostituiti dopo la garanzia, ad un prezzo di € 212,00 + IVA con scadenza per anno civile.

**Il contratto di assistenza MEDIUM prevede inclusi i punti 1,2,3,4,5,6,7 fino a 3 interventi annui sulle eccedenti chiamate verrà applicato il listino vigente.** Escluso i pezzi sostituiti dopo la garanzia, ad un prezzo di € 162,00 + IVA con scadenza per anno civile.

- La sottoscrizione dei contratti LARGE e MEDIUM prevede uno sconto del 30 % sul listino MATERIALI DI CONSUMO.

## SISTEMI GESTIONALI

- INSTALLAZIONE ON SITE € 150,00 + IVA ( comprende 4 ore di avviamento e programmazione);
- DISINSTALLAZIONE ON SITE € 100,00 + IVA;
- CHIAMATA, ON SITE € 50,00+ IVA;
- AGGIORNAMENTI SOFTWARE € 100,00 + IVA;
- AGGIORNAMENTI FIRMWARE € 100,00 + IVA.;
- per trasferte oltre i 60 a/r Km dal laboratorio viene applicata una maggiorazione di € 40,00 + IVA;
- per interventi straordinari, on site, nei giorni prefestivi/festivi/extra orario di laboratorio viene applicata una maggiorazione per intervento di € 80,00 + IVA.

**Il contratto di assistenza prevede tutto incluso**, anche i pezzi sostituiti dopo la garanzia solo per la parte riguardante il Registratore Telematico. Il costo sarà pari al 10% del valore di listino del SISTEMA GESTIONALE con un minimo di Euro 400,00 + IVA di cui Euro 212,00 + iva sono imputate al registratore Telematico.

- La sottoscrizione del contratto di assistenza prevede uno sconto del 30 % sul listino MATERIALI DI CONSUMO.

**Il Cliente prende atto e sottoscrive integralmente tutte le condizioni previste dal contratto**

Firma

\ FIRMATO IL PER ACCETTAZIONE INTEGRALE DI TUTTE LE CONDIZIONI